

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年2月27日

事業所名: 児童発達支援 放課後等デイサービス ココアート

対象人数(保護者)9人 回答者数 8人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			サーキットやリトミックができる等広くて充実した環境だと思う。水遊びが出来る空間があると嬉しい。 とても広くてきれいな場所で手作りの壁面飾りがとても可愛くて素敵です。	水遊びが出来る場所の確保として 近くの公園での水鉄砲遊びや公共施設でのプール体験など検討していきたいと思います。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			無駄な物がなく 子供にとって良い環境だと思う。	子供の気持ちに寄り添いながら、適切な環境設定を心がけていきます。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			子どもの苦手を理解して下さって成長を促すような様々な支援、活動をして下さっている。 子どもの事を大変よく理解して下さって先生方のご支援のおかげで出来るようになったことがたくさんあります。	職員が統一した支援ができるように研修を行い、質の高い支援を提供できるようにします。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8			私が言葉に出来なかった困り感を的確にくみ取って下さり、具体的な支援方法を示していただけに感謝致しました。	保護者の方との連携を大切にしていきます。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			子どもの発達に合わせて、内容を発展して頂いたり、支援して頂いて素晴らしいです。	一人ひとりに合わせた課題を設定しながら、質の高い支援を心がけていきます。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8			入所する際に何度も子供も交えた上での面談をして下さって不安を解消できるような説明等して頂けた。	保護者の方が安心して頂けるように丁寧な対応を心がけていきます。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2			
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8			送迎の際に健康状態を聞いて下さったり、一日の様子を細かく教えて下さるのでとても安心です。便の状態も教えて頂けてとても安心出来ます。	保護者のかたとの連携を大切にさせていただきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			常々子供の様子や成長を伝えて下さって、事業所内、家庭内での様子を共有できるし、たくさんアドバイス等頂けるので不安などをすぐ解消できている。相談事にじっくり丁寧に話を聞いて下さって、たくさん救っていただきました。	面談等を交えながら保護者の方に信頼して頂けるように努めていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8			子ども達はもちろん私もすぐく支えて頂いて、大変感謝しております。ご配慮やお気遣いが本当に嬉しくて有難いです。	保護者の方のニーズがどこにあるのかを把握して、同じ方向性で子供に向き合うようにして行きます。
	⑰ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	2	よくわからない。	保護者同士の交流の場を設けられるように 検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		いつもハグシステムに一日の様子を写真つきで詳しく書いて下さって、出来たことを褒めて頂けるのでとても安心して嬉しく読ませて頂いています。	ハグシステムを活用しながら、保護者の方に伝わりやすい情報発信をして行きます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		災害時の食事の支援がされたことは知っているけれど、避難や訓練は、分からないし、子供には難しいように思う。	避難場所の共有を行い、子供たちには分かりやすく避難訓練などを行っていく。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			小さなお怪我や、少しいつもと違うことまで丁寧に教えて下さって、とても安心できます。応急処置も適切にして下さって大変有難いです。	事故等が起こった時は、速やかな対応が出来るように日々職員で研修を行い、実践していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			楽しみにしているかは、意思表示がないのでわからない。 子どもが通所を嫌がった事は、一度もなく、迎えが来る度に嬉しそうに玄関に向かうのでとても安心して通えていると思います。 子ども達は、ココアートさんや先生方が本当に大好きで、いつもにこにこで帰ってきます。	こどもにとって信頼できる大人であるように 日々信頼関係の構築に力を入れています。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	8			いつも決め細やかな支援ありがとうございます。親子共々安心してお願いできます 通所するようになってから成長をととても感じているし、職員の方の配慮も素敵なのでココアートに通わせて良かったなと思っています。 いつもたくさんご支援いただいて本当にありがとうございます。ココアートさん以外の場所は考えられないくらい、ココアートさんが大好きでいつも大変感謝しております。	事業所支援に満足していただけるように今後も職員と共に取り組んでいきます。